



# Recursos de Transporte

## TRANSPORTE ACCESS

Servicio al cliente: 949-724-7433

- Access es un servicio de transporte compartido de puerta a puerta.
- Se transportarán a varios pasajeros a la vez en el mismo vehículo. Como servicio de transporte compartido, el tiempo de traslado será similar al de un autobús con ruta fija, no al auto o al taxi.
- Su tarifa de ida se basará en la distancia que usted se traslade, con un máximo de \$3.50 (excepto si viaja desde/hasta y en los valles de Antelope y Santa Clarita).
- El servicio normal se ofrece de 4 a medianoche, siete días a la semana.
- Las reservas se realizan de 6 a.m. a 10 p.m. (para reservar y para los viajes).
- Si los pacientes necesitan cruzar condados, solicite un pase de visitante a través del servicio al cliente de ACCESS.

## Para solicitar ACCESS:

- 1) Llame al servicio al cliente de su condado e informe que usted revisó la solicitud y necesita un número de identificación (ID).

**Condado de Los Angeles**                      800-827-0829,

**TDD**    800-827-1359

**Condado de Orange**                        714-560-5956,  
ext. 2

**Condado de Riverside**                    800-795-7887

**Condado de San Bernardino**           800-990-2404

También se pueden encontrar en línea en  
<https://bit.ly/2PAitBm>.

- 2) Después de recibir el número de identificación puede programar una evaluación de tránsito llamando al servicio al cliente de ACCESS.

El proceso total de solicitud generalmente es de aproximadamente cuatro o cinco semanas.

Una vez aprobado, los pacientes pueden llamar un día antes de su cita para coordinar el transporte hacia y desde el lugar de sus citas.

Para obtener más información, visite  
[Accessla.org](https://Accessla.org).

## PROGRAMA “CAMINO A LA RECUPERACIÓN” DE LA SOCIEDAD AMERICANA CONTRA EL CÁNCER

Este programa ofrece transporte hacia y desde el lugar de cualquier cita relacionada con el cáncer para los pacientes que no tienen quien los traslade y no pueden conducir. Los conductores ofrecen su tiempo y el uso de sus automóviles para que los pacientes puedan recibir la atención médica que necesitan.

Para que lo vinculen con un conductor o para obtener más información llame al 800-227-2345 o visite [cancer.org](https://www.cancer.org).

Atención: Se requieren entre siete y 10 días hábiles para coordinar este servicio.

## AGENTES DE TRANSPORTE

Los agentes de transporte pueden ayudar a conectar a los pacientes con traslados médicos hacia y desde el lugar de las citas.

Puede contactarse directamente con los agentes de transporte para obtener más información.

<b>Modivcare</b>	<b>866-529-2128</b> <b>modivcare.com</b>
<b>Call the Car</b>	<b>855-282-6968</b> <b>callthecar.com</b>
<b>SafeRide</b>	<b>855-955-7433</b> <b>saferidehealth.com</b>

## TRANSPORTE DE CAMIONETAS MÉDICAS QUE NO SON DE EMERGENCIA (NEMT)

Consulte el folleto de NEMT para obtener más información sobre las opciones de NEMT más cercanas.

## AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE LA CIUDAD, EL CONDADO Y EL ESTADO

Estas agencias pueden brindar transporte local a bajo costo o gratuito a personas con alguna discapacidad que reúnen los criterios de ingresos.

Para obtener más información sobre estos servicios, comuníquese con el **211** o visite **211.org**.

## SEGURO MÉDICO

Comuníquese con su compañía de seguro para ver qué pueden ofrecer para transporte médico.

Si tiene Medi-Cal o un plan de Medi-Cal administrado, llame al número de teléfono en el reverso de su tarjeta para verificar los beneficios de transporte o los programas de reembolso. Consulte nuestro folleto de Recursos de Medi-Cal y de los planes de Medi-Cal administrados para obtener más información.

*Los recursos anteriores se enumeran para la conveniencia de nuestros pacientes y no constituyen un respaldo de City of Hope®. Estos recursos están sujetos a cambiar en cualquier momento. Llame directamente a las organizaciones para confirmar la información más actualizada.*

