



Preparación para salir del hospital

Colabore con su administrador de casos

Getting Ready to Leave the Hospital (Spanish)



Administración de casos

Valor de nuestro equipo de administración de casos

- Defensa
- Comunicación abierta y honesta
- Respeto y cortesía
- Responsabilidad
- Satisfacción del paciente
- Accesibilidad - Nuestro lema de servicio es: “¿Cómo podemos ayudarlo?”

Servicios de Administración de Casos

En City of Hope®, el departamento de administración de casos garantiza que todos los pacientes reciban una atención eficaz, eficiente y médicamente adecuada. Al comienzo de su hospitalización, el equipo de administración de casos (incluidos los asesores financieros y los proveedores de seguros) lo ayuda a identificar sus necesidades actuales, así como las necesidades que tendrá cuando salga del hospital. El equipo de administración de casos tiene en cuenta sus necesidades durante todo el proceso de atención al paciente, que comienza con la admisión, continúa con el diagnóstico y el tratamiento y finaliza con el alta.

Función del administrador de casos

Los administradores de casos ayudan a coordinar su atención durante y después de su hospitalización. Desde el comienzo de su hospitalización, el administrador de casos colaborará con usted para planificar lo que necesitará cuando salga del hospital. Trabajan con médicos, enfermeros, trabajadores sociales, aseguradoras, farmacias y otros miembros de su equipo de atención médica para satisfacer sus necesidades de atención específicas.

Preguntas para hacerle a su administrador de casos

- ¿Necesitaré organizar mi traslado cuando me vaya del hospital?
- ¿A dónde iré cuando me vaya del hospital?
- ¿Necesitaré servicios de cuidados domiciliarios para que me ayuden con el cuidado de la herida, fisioterapia u otros cuidados?
- ¿Qué farmacia cubre mi compañía de seguros o mi plan de medicamentos recetados?
- ¿Pueden los administradores de casos proporcionar derivaciones a recursos comunitarios, tales como vivienda, grupos de apoyo, asesoramiento en caso de crisis y programas de salud mental?
- ¿Pueden ayudarme a responder preguntas sobre mis derechos y los procesos de apelación relacionados con mi proveedor de seguro?

Preparación para el día del alta

Mientras usted está en el hospital, su equipo médico continuará trabajando en su plan de atención médica con usted. Su seguridad y sus necesidades médicas son nuestra prioridad principal y los consejos respecto a sus necesidades de atención se harán teniendo en cuenta esto. Juntos, usted y su equipo médico pueden decidir sobre los servicios de apoyo después de la hospitalización que se adapten a sus necesidades de salud y su equipo le proporcionará las instrucciones formales del alta.

Su enfermero revisará algunas cosas con usted:

- **Cronograma:** revisará lo que se prevé para su último día en el hospital.
- **Formulario de instrucciones del alta:** su equipo médico se asegurará de compartir la información de forma clara. Verificarán que sepa las instrucciones de cuidados domiciliarios, como por ejemplo el cuidado del drenaje, cambio de vendaje o cuidados de la herida.
- **Lista de medicamentos:** recibirá una lista con los nombres y las dosis de los medicamentos que necesitará en su hogar.



Recursos locales y nacionales

Sociedad Americana Contra el Cáncer

800-227-2345 | cancer.org

Información confiable sobre los tipos de cáncer, los tratamientos contra el cáncer y el apoyo

Agencia de Área sobre el Envejecimiento (Area Agency on Aging, AAA)

800-510-2020 | wdacs.lacounty.gov/programs/area-agency-on-aging

Cancer Care

cancercare.org

Asistencia financiera para medicamentos, cuidados domiciliarios, transporte y cuidado de niños, talleres educativos en línea o por teléfono y grupos de apoyo

Cancer.net

Información de la American Society of Clinical Oncology sobre los tipos de cáncer, los tratamientos, la defensa, la supervivencia, los recursos, los pódcast y las noticias

Medicare

800-MEDICARE (800-633-4227) | medicare.gov

Asociación de Asistencia para Recetas Médicas

888-4PPA-NOW (888-477-2669) | pparx.org

Los pacientes que califiquen que no tengan cobertura de fármacos recetados obtienen los medicamentos que necesitan gratis o a bajo costo.

Información de contacto útil

Su administrador de casos y otros miembros de su equipo de atención médica estarán dispuestos a brindarle ayuda después de que abandone el hospital.

Departamento de Administración de Casos

Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. | 626-256-HOPE (4673)

Central telefónica del Centro de Evaluación Atendido por Enfermeros

626-218-7133

City of Hope ofrece una línea telefónica las 24 horas atendida por enfermeros que pueden responder las preguntas de los pacientes sobre inquietudes de salud o cuestiones de cuidado personal. Este servicio es solo para problemas médicos que no ponen en peligro la vida.

Farmacia

Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m.

Sábados de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.

Domingos y días festivos: cerrado

626-256-HOPE (4673), ext. 88304



cityofhope.org

Educación para pacientes, familias y comunidades | Departamento de Medicina de Cuidados de Apoyo

© 2024 City of Hope

20000-N-56058_APR_2024